

DAFTAR PUSTAKA

Al-qur'an

Surat Az-Zumar ayat 9

Buku :

Alimin Zainal. 2004. *Orientasi Pendidikan Berkebutuhan Khusus*. Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.

Anwar Prabu Mangkunegara.2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Arifin,M dan Barnawi. 2017. *Sistem Penjamin Mutu Pendidikan Teori dan Praktik* . Cetakan 1 . Yogyakarta : Ar-Ruzz Media .

Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.

Berry, Parasuraman A. 2008. *A Marketing services*.New york:The Free Pres

Edward Sallis. 2008. *Total Quality Management In Education (alih Bahasa Ahmad Ali Riyadi)*. Jogjakarta : IRCiSoD.

Fandy Tjiptono, dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality and Satisfaction (ed 3)*. Yogyakarta : Andi

Irawan.handi. 2004. *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Kustawan Dedy. 2013. *Mengenal pendidikan khusus dan pendidikan layanan khusus serta implementasinya*. Cetakan ke I Jakarta : PT. Luxima metro media.

Moelong. 2000. *Meteorodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya

Moenir.2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Muhyadi. 2008. *Organisasi Teori Struktur dan Proses*. Jakarta : Depdikbud.

Mulyasa, 2004. *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*.Jakarta : Bumi Aksara.

Nasution. 2001. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Bumi Aksara.

Prasojo. 2008. *Teknologi Informasi Pendidikan*Yogyakarta : Gava Media.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Prayitno dan Amti, Erman. 2008. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta

Siagian, Sondang. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Silalahi, Uiber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT. Retika Aditama.

Sinambela dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.

Singarimbun. 2008. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Siregar. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana

Sri wahyu. 2005. *Perspektif pendidikan luar biasa dan implikasinya bagi penyiapan tenaga kependidikan*. Jakarta : Dit. PPTK & KPT.

Sudrajat, Hari. 2005. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Mutu sekolah (MPMBS)*. Bandung: Cipta Grfika.

Suharyadi & Puswanto. 2004. *Metedeologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Tilaar. H.A.R. 2001. *Agenda Reformasi Pendidikan Nasional*. Jakarta : Indonesia Tera

Wahjosumidjo. 2005. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta : PT. Grafindo Persada.

Sumber-sumber lain :

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Oleh Satuan Pendidikan Dasar Dan Menengah.

Keputusan Dirjen Dikdasmen No 260 dan 261 Tahun 1996 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Tata Usaha Sekolah.